

# STEEDS MEER KEUS UIT KLUSSENBEDRIJVEN

NEEM EEN ERVAREN VLOK-KLUSSER  
EN BEREID JE GOED VOOR

Het aantal klussenbedrijven blijft stijgen.  
Meer concurrentie betekent helaas nog geen lagere prijzen.  
Hoe vind je tegenwoordig een betrouwbare en betaalbare klusser?

In 2000 waren er nog 13.000 klussenbedrijven, in 2005 was dat gestegen naar 23.000, en in 2006 kwamen er volgens de Bedrijvendynamiek van de Kamer van Koophandel nog eens 5.000 bij, een stijging van 21%. Alleen de webwinkels kenden in dat jaar een groter groeipercentage. Het is al twee jaar op rij de populairste branche om een bedrijf te starten (7% van de nieuwe bedrijven is een klusser), en kent ook de grootste absolute groei. Van de 16.000 bedrijven die in 2006 in de bouw zijn gestart, was 40% een klussenbedrijf. Daarvan is 70% een Poolse klusser.

Cijfers van 2007 zijn helaas nog niet beschikbaar bij de Kamer van Koophandel. Het rapport van

Van Es Marketing Services meldt over 2007 dat de groei van het aantal klussenbedrijven nog geen gevolgen heeft voor de gemiddelde omzet. Met andere woorden: er is genoeg werk, en de concurrentie is nog niet zo groot dat de prijzen dalen. De Kamer van Koophandel rekent ook zelfstandigen in de bouw als klussenbedrijf. Kees Huisman, algemeen secretaris van de brancheorganisatie VLOK, schat het werkelijk aantal klussenbedrijven daarom lager, op dit moment rond 18.000. Slechts 10-15% daarvan is aangesloten bij de VLOK. Veel klussenbedrijven zijn eenmanszaken, houden van hun vrijheid, en vinden de voordelen van het lidmaatschap niet opwegen tegen de kosten. Ook bouwers en woningcorporaties schakelen de klussenbedrijven steeds vaker in.

Aan de klusbranche kleeft niet meer zo sterk het stempel van beunhazerij. Keerzijde van het grote aantal starters is overigens wel het aantal afvallers. Ongeveer 40% van de nieuwe klussers redt het uiteindelijk niet. De meesten overleven het belangrijke startjaar niet. Er komt immers meer bij kijken dan een busje en een gereedschapskist. Een extra reden om een klussenbedrijf in de arm te nemen dat al een paar jaar bestaat. Je hebt dan iemand met meer ervaring, en meer kans dat je hem de volgende keer nog eens kunt inschakelen.



## Waarom een klussenbedrijf inhuren?

Er zijn genoeg redenen om niet zelf aan de slag te gaan: twee linkerhanden, geen zin, geen tijd (of alle drie). Voor grotere werkzaamheden zul je misschien een aannemer kiezen, maar voor kleinere opdrachten is een klussenbedrijf ideaal. Een paar losgeraakte tegels in je badkamer, een inbouwkast maken, een muurtje verplaatsen of je tuin opknappen. Het is kleinschalig en overzichtelijk, je hebt rechtstreeks contact met degene die het werk doet, en je kunt misschien wat klussen laten combineren. Zit je maar één keer in de rommel.

Eerst zelf voorbereiden!

Hoe voorkom je bovenstaande situaties? Alles staat of valt met je eigen voorbereidingen. Voordat je belt moet je precies weten wat je wilt. Bepaal daarom vooraf wat je maximaal wilt uitgeven. Dat maakt het makkelijker om de offertes te beoordelen. Stel ook een klusopdracht op: een specificatie op papier van wat je precies wilt laten doen. Die klusopdracht kun je gebruiken om offertes aan te vragen. Hij kan ook van pas komen als je het onverhoopt niet eens bent met het resultaat.

Ongeveer 40% van de nieuwe klussers redt het uiteindelijk niet.

## Een klussenbedrijf kiezen

Natuurlijk is het handig om een klusser te nemen die in de buurt woont. Een kwestie van de Gouden Gids pakken. Maar hoe kies je dan de juiste uit twee pagina's met klussenbedrijven? Beperk je om te beginnen niet tot één bedrijf. Vraag bij drie bedrijven een vrijblijvende offerte aan op basis van je klusopdracht. Kies alleen bedrijven die bij de VLOK en bij de geschillencommissie zijn aangesloten (zie kader), en die minstens twee jaar bestaan. Je hebt dan meer kans een ervaren klusser te treffen. Vraag vooral ook naar referenties.

### Aan de slag

Als je de drie offertes binnen hebt, kun je er een uitkiezen. Vraag eventueel een extra offerte bij een vierde bedrijf als je twijfelt. Bedenk dat een goede klusser geen goede offerteschrijver hoeft te zijn, maar controleer wel of alle werkzaamheden uit je klusopdracht ook in de offerte staan. Zonodig kun je nog een referentie bellen. Als je een klusser hebt gekozen kan hij aan de slag. Maar lees eerst deze tips: Spreek niet alleen een begindatum maar ook een einddatum af. Dat is vooral belangrijk als je zelf rekening moet houden met andere afspraken, zoals een verhuizing. Maak afspraken over je eigen aanwezigheid en afwezigheid. Handig voor jezelf maar ook voor de klusser. Maak duidelijke afspraken over de prijs en de betaling. Betaal nooit 100% vooraf. Maak afspraken over meer- en minderwerk. Wat gebeurt er als je klusser een probleem tegenkomt? Vraag goed na wat je garantie is. Is het klussenbedrijf écht bij de VLOK aangesloten? Lees ook de algemene voorwaarden door. Pak problemen meteen bij de horens. Als er iets niet goed gaat, bespreek het dan meteen met je klusser en probeer het samen op te lossen. Teken bij oplevering pas

als je hebt gecontroleerd dat alles is gedaan zoals afgesproken.

Vergeet verder niet de bedrijven af te bellen die het niet zijn geworden. Ze hebben immers tijd gestoken in je offerte. Bij de VLOK (zie kader) kun je trouwens standaard 'uitvoeringsvoorwaarden' krijgen. Die zijn samen met de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis opgesteld, en een prima hulp om samen goede afspraken te maken. De VLOK heeft ook standaard opdrachtformulieren en formulieren voor meer- en minderwerk.

### Garantie

De uitvoeringsvoorwaarden vormen ook de basis van de arbitrage- en garantieregeling van de VLOK. Het gaat dan om twee soorten garantie:

Individuele garantie. Dit is een termijn van één jaar. Een langere garantietermijn is mogelijk als je dat met het klussenbedrijf hebt afgesproken, of als het uit de wet volgt.

Nakomingsgarantie. Dit betekent dat je terecht kunt bij de Geschillencommissie Klussenbedrijven, en dat de VLOK ervoor zorgt dat de uitspraak wordt nagekomen. Omdat VLOK-leden meestal kleinere klussen uitvoeren, is het maximumbedrag hiervoor €20.000.

Meer informatie:

Vereniging van Klussenbedrijven: [www.vlok.nl](http://www.vlok.nl)

Postbus 582, 2700 AN Zoetermeer, tel. 079-3436212, [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl)

Geschillencommissie Klussen- en Vloerenbedrijven: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl),

Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070-3105310

De Klussenier / Het KlusHuis, [www.klussenier.nl](http://www.klussenier.nl)

Postbus 125, 3770 AC Barneveld, tel. 0342-849797

Klusmeester: [www.klusmeester.nl](http://www.klusmeester.nl)

Ambachtsmark 1, 1355 EA Almere, tel. 036-5382148