



# Icare zorggroep

In één maand 1100 stabiele en snelle zorgwerkplekken  
Zorginstelling Icare had te kampen met stabiliteits- en performanceproblemen vanwege een versnipperde Citrix-omgeving. Met RES PowerFuse en Microsoft SoftGrid waren de problemen, na een gedegen voorbereiding, binnen een maand opgelost.

## Dynamische organisatie

De zorgsector is in beweging, en Icare merkt dat als geen ander. De organisatie is onderdeel van de Evean Groep, waar bijvoorbeeld ook GGZ Drenthe en Zorggroep Meander deel van uitmaken. De Evean Groep is op haar beurt weer een onderdeel van Espria, een samenwerkingsverband van Evean Groep, Philadelphia en Woonzorg Nederland.

Icare biedt vele diensten aan haar klanten, zoals thuiszorg, kraamzorg, kinderopvang, mantelzorg en jeugdzorg. Het hoofdkantoor staat in Meppel, maar de organisatie heeft daarnaast maar liefst 70 locaties verspreid over 7 provincies in het noorden en oosten van Nederland, van Utrecht tot Friesland. De IT-afdeling beheert in totaal 1100 werkplekken voor de medewerkers op de verschillende afdelingen, van zorg tot planning, en van HRM tot financiën. De servers staan in Meppel, en de locaties zijn verbonden via een VPN-netwerk.

“De meerwaarde van PowerFuse bleek vooral bij onze niet-standaard zorgapplicaties, die we eenvoudig via extra instellingen in de user-interface konden inzetten.”

Kelly Veerman,  
Technisch projectleider Icare

## Uniek product

De werkplekautomatisering was in de loop van de tijd versnipperd geraakt. Een heterogene server based computing-omgeving, met verschillende versies en applicaties, en niet altijd op dezelfde manier opgezet. Het gevolg was een trage ICT-infrastructuur. De servicedesk had haar handen vol aan het oplossen van problemen, waardoor de beheerorganisatie ook geen tijd meer had voor strategie en beleidsontwikkeling op de langere termijn.

De oplossing werd gevonden in RES PowerFuse. Kelly Veerman, technisch projectleider bij Icare, had zijn keuze snel gemaakt. “Het is een uniek product, daarom hebben we weinig andere applicaties bekeken. Onze eerste analyse wees meteen uit dat het een goede oplossing kon zijn voor Icare. PowerFuse werd bovendien al binnen Evean gebruikt, en ook onze manager automatisering, Olav Palm, had al ervaring met de software. Daardoor konden we snel de handen op elkaar krijgen en het project starten.”



### Big bang

Het implementatieplan werd geschreven door Datad uit Veenendaal. De heer Veerman: "Zij hebben de beginfase voor hun rekening genomen. De voorbereiding heeft een paar maanden geduurd, daarvoor hebben we ruim de tijd genomen, maar daarna konden we ook alle 1100 werkplekken binnen een maand overzetten. Zo'n 'big bang' doet de organisatie minder pijn, en de medewerkers zien de voordelen sneller."

Wat zijn die voordelen? "Voor onze IT-organisatie zijn de voordelen enorm. We kunnen alle applicaties en workspaces veel eenvoudiger en sneller beheren. Bovendien is de beveiliging prima in orde. De medewerkers op het hoofdkantoor en de verschillende locaties merken vooral dat hun werkplek stabiel is en dat ze sneller kunnen werken. We zien dat ook duidelijk: de servicedesk krijgt veel minder telefoontjes, en we hebben eindelijk weer tijd voor andere belangrijke zaken, zoals proactief beheer, kwaliteitsverbetering en het IT-beleid voor de langere termijn."

### Extra instellingen voor zorgapplicaties

Het project was niet gericht op vermindering van het aantal applicaties. Een expliciete keuze, die Veerman graag toelicht. "Uitgangspunt was betere stabiliteit en performance. De keuze voor bepaalde applicaties ligt bij onze zorgklanten, wij kunnen daar als IT-afdeling hooguit in adviseren. Terugdringen van het aantal applicaties zou een ingewikkeld en langdurig traject zijn geworden. We wilden eerst de performanceproblemen oplossen, en alle huidige applicaties in de nieuwe omgeving aanbieden."

Bovendien bleek PowerFuse zich in de grote diversiteit aan zorgapplicaties als een vis in het water te voelen. "Elke afdeling heeft eigen programma's, bijvoorbeeld voor diëtiëk of kraamzorg, en die zijn niet allemaal standaard.

In RES PowerFuse is het mogelijk om voor dergelijke applicaties vanuit de user interface extra instellingen toe te passen, waardoor we ze toch probleemloos kunnen beheren. Een belangrijk pluspunt voor ons, en ongetwijfeld ook voor andere zorgorganisaties."

### Alleen beproefde oplossingen

Voor de streaming-oplossing koos Icare voor Microsoft SoftGrid in plaats van Citrix. Kelly Veerman legt uit waarom. "Je moet als zorgaanbieder niet voorop willen lopen met de techniek. Automatisering is voor ons geen doel maar een middel. Als we kunnen kiezen, dan gaan we voor de beproefde, bewezen oplossingen. Microsoft SoftGrid is al langer op de markt, en het werkt prima samen met PowerFuse. We konden afstappen van de Citrix-silo's, en kunnen nu zonder conflicten meer applicaties op een server draaien."

Icare hoefde maar één workspace in te richten voor de hele organisatie. Veerman: "Dat scheelt enorm in het beheer. De enige verschillen zitten in de beschikbare printers en in verschillende achtergronden. Wat betreft de applicaties hoeven we alleen in de database van PowerFuse vast te leggen wie wat krijgt aangeboden, bijvoorbeeld op basis van afdelingsinformatie in Active Directory. Daarna gaat alles vanzelf. We kunnen alle workspaces centraal beheren, de applicaties, de printers en de beveiliging."

### Blik op de toekomst

Hoe kijkt Veerman terug op het hele project? "Zeer positief. We zijn erg tevreden over PowerFuse, het voldoet aan alle verwachtingen. Onze medewerkers hebben alles wat ze nodig hebben en zijn blij met hun nieuwe snelle werkplekken, de servicedesk heeft meer tijd om vragen te beantwoorden, en onze afdeling kan de blik weer meer op de toekomst richten."